

德化县人社局智慧服务平台建设询价函

一、项目询价单位：德化县人力资源和社会保障局

二、项目询价名称：德化县人社局智慧服务平台建设（软件开发）

三、项目采购方式：询价采购

四、项目建设概况：

1、平台整体要求

（1）平台开发分前端展示层和后端应用管理层两部分，支持桌面PC、平板电脑、智能手机、以及电子显示屏和触摸屏等终端接入。

（2）用户展示层：包括企业门户、求职者门户信息发布，及相应的企业管理中心和个人管理中心功能；会员功能权限依资料完善程度分阶段管理；同时提供人社服务、基层平台管理等相关应用功能，后端应用层仅在管理员PC端配置，具备系统资料发布、系统资料监督、数据报表统计、智能决策器提示等功能。

（3）移动端前端页面展示具备自适应功能，应体现简捷高效，重点以安卓、苹果系统相适应方式展示；系统可自动利用智能监视器功能主动向用户推送类似职位信息、人才信息，所推送的信息内容可直接点击进入会员管理中心，查看详情和相应操作。

（4）前端用户系统使用方式应该简单稳定，即使更换终端也能快速进入系统；后端管理页面应考虑稳定安全，提供机制保

护数据和服务的完整安全。

2、前端首页集成内容

平台首页集成功能菜单栏、信息广告栏、搜索引擎、用户中心、求职招聘信息展示、移动端扫码登录、网站信息栏。

2.1 功能菜单栏

具备首页、求职招聘、人社服务、基层平台、用户中心。

2.1.1 求职招聘

2.1.1.1 企业招聘信息

要求以醒目及简捷方式展示招聘信息且点击标题可进入详情页面。

2.1.1.2 个人求职

要求以醒目及简捷方式展示简历概况，但不显示个人隐私信息，点击信息可链接详情页面，所显示内容也是经个人简历同意授权的内容。

2.1.1.3 就业失业登记链接 123333

2.1.2 人社服务

2.1.2.1 稳岗就业政策

由后台管理员上传人社相关政策信息，前面通过点击标题即可查看详情。

2.1.2.2 培训竞赛报名

可用企业用户或个人用户会员登录后方可报名，由后台管理员发起并设置培训时间和报名条件等内容，前端用户上传报名资料审核，结果可进入用户管理中心查看。

2.1.2.3 用工服务调查

由管理员发起并设置用工调查内容，前端仅限企业用户登录增报并确认上传即可。

2.1.2.4 补贴申领

社保补贴申请、失业金申领、见证补贴申请、技能提升补贴申领、企业稳岗补贴申领等。管理员可根据补贴申领流程发布通知，仅限个人或企业用户登录系统并上传所需申报资料，待系统审核结果在企业用户中心查看。

2.1.2.5 用工调剂平台

企业会员可根据各自用工需求在平台发布工人的余缺，通过平台企业间可实行淡旺季用工自行调剂，满足企业用工需求，稳定员工队伍。

2.1.2.6 社会保险

主要用于宣传城乡居民养老保险、企业职工养老保险、工伤保险、失业保险等法律法规和规章制度，同时可提供与国家、省相关社会保障平台链接，并进行必要的查询的登记。

城乡居民养老保险：政策宣传、根据现有系统做链接跳转登记查询。

企业职工养老保险：政策宣传、根据现有系统做链接跳转登记查询。

工伤保险：政策宣传、根据现有系统做链接跳转登记查询。

失业保险：政策宣传、根据现有系统做链接跳转登记查询。

2.1.2.7 信息查询

2.1.3.1 大学生档案查询

管理员将大学生档案信息导入系统，大学生在前端页面输

入“姓名”查询档案归档情况。

2.1.2.8 失信企业名单查询

管理员将失信企业名单导入系统，公众可输入企业名称查询是否被列入失信企业名单。

2.1.3 基层平台

建立乡镇村（社区）就业和社会保障服务管理平台，方便基层做好就业和社保保障服务工作，同时便于县对基层的日常管理和监督。在系统中设置基层就业服务平台内容，由管理员分配指定帐号密码让基层用户登录，每个用户都拥有自己的数据管理空间，对本村（社区）就业社会保障进行管理。各平台登录系统填报并确认上传即可，管理员可对各村社区工作完成情况进行数据提取、结果考核、信息发布。

2.1.4 用户中心

2.1.4.1 企业用户

(1) 企业会员注册

注册填写信息：企业名称、统一社会信用代码、企业地址、用户名、密码、联系人、联系电话、短信息推送关联手机号、邮箱。系统设置天眼查企业信息认证通道，可方便查验其信息准确性，此阶段权限不具备招聘信息、查询人才库、短信息自动推送功能，需登录完善企业信息待系统审核通过后方可打开。

(2) 企业会员登录

首次登录系统提示完善企业资料审核否则企业管理中心部分功能无法使用，系统具备注册手机号或邮箱忘记密码找回功能。

(3) 企业管理中心

每个营业执照号码只可有一个帐户绑定，该帐户经系统激活后具备以下功能：完善企业基本资料，营业执照和经办人身份证（上传）、阅读用户协议与隐私政策（默认打勾可点击查看）、单位性质（选择菜单）、所属行业（选择菜单）、公司简介（编写模式）、公司主页或短视频链接（选填方式）；发布招聘信息、查询人才库、应聘简历收件箱、简历收藏、简历导出、简历打印、修改登录密码、系统自动推荐类似人才信息。当所有资料填写完成点击下方“确认”按钮，自动发送系统审核；当资料填写不完整或格式错误系统会自动提示无法发送。

2.1.4.2 求职门户

(1) 个人会员注册

注册填写信息：手机号、短信验证码、密码、用户服务协议（默认打勾可点击查看），（部分权限受控需登录系统完善资料方可获得，如快速应聘、系统自动匹配职位）。

(2) 个人会员登录

首次登录系统提示完善个人资料审核否则个人管理中心功能无法使用，系统具备注册手机号忘记密码找回功能。

(3) 个人管理中心

每个手机号只可与一个身份证号绑定，该帐户经系统激活后具备以下功能：a. 完善个人基本资料（姓名、性别、身份证号、户口地、现居住地、婚姻状况、手机号、邮箱、职称、技能等级）；b. 教育及培训背景（受教育时间段、院校或机构、教育方式、专业、学历）；c. 工作经历（工作时间段、单位名称、

就职部门及职位、主要工作内容描述)； d. 求职意向(工作地点、工作时间、求职岗位描述、期望薪资)； e. 简历预览/下载/打印、 f. 简历保密性设置、 g. 上传简历照片、 h. 快速应聘、 i. 应聘记录、 j. 职位收藏、 k. 密码修改、 l. 工作状态设置、 m. 推荐类似职位信息。

2.2 信息广告栏

以图文并茂方式展示，可多张滚动，点击图片可查看链接详情，设置页面由后台管理员管理。

2.3 搜索引擎

搜索栏有“找工作”、“找人才”、“找企业”可用打勾根据需求做单选，默认选项“找工作”，同时下方列出不少于或5个热门职位搜索展示。

2.3.1 “找工作” 页面展示要求

搜索结果栏目应显示职位名称、公司名称、学历要求、工作地点、工作性质、薪资、发布日期、收藏，这些职位概况，点击某项内容可直接跳转到相应详情页面，如点击职位名称会跳转职位详情页面、点击公司名称跳转公司简介页面，同时可点击搜索结果栏目标题，按所点击栏目标题排序。如点“发布日期”按日期排序，升降可选。

2.3.2 “找人才” 页面展示要求

搜索结果栏目应显示姓名、应聘职位、学历、专业、薪资、发布日期、查看详情、收藏，可点击搜索结果栏目标题，按所点击栏目标题排序。如点击“发布日期”按日期排序，升降可选。

2.3.3 “找企业” 页面展示要求

搜索结果栏目应显示企业名称、企业最近发布所有职位招聘详情，点击相应栏目跳转详情页面，如企业简介等。

2.4 移动端扫码登录

要求在主页面右侧显示，不破坏页面整体显示效果，可随首页面上下滚动，也可关闭显示。

2.5 网站信息栏

网站名称、地址、举报电话、邮箱、备案号、关于我们、局长信箱、友站链接(福建省 12333 公共服务平台链接)。

3、后端（管理员用户）

在PC端登录，具备用户管理、招聘信息管理、人才信息管理、信息广告栏管理、报表统计、人社服务资料管理、信息查询管理、系统配置等功能。

3.1 用户管理

主要分企业用户、个人用户、管理员，多个管理员可根据工作内容，划分相应系统板块管理权限，如表格导入、创建、编辑、查看、删除、冻结等，为确保信息的安全，管理员在删除信息会安全警示，并在数据库自动保存操作记录。

3.2 招聘信息管理

企业资质审核、不合规信息删除或隐藏、置顶重点企业招聘信息功能。

3.3 人才信息管理

应届毕业生或重点人才置顶推荐功能，可调取或隐藏不合规简历。

3.4 信息广告栏管理

上传、隐藏、编辑、删除、输入链接地址。

3.5 报表统计

3.5.1 招聘信息统计：企业用工调查、企业用工调剂

3.5.2 个人求职信息统计：就业形势调查

3.5.3 自定义字段信息统计

3.6 人社服务管理

资料上传（导入）、编辑、资料删除、资料隐藏、置顶。

3.7 信息查询管理

资料上传、编辑、资料删除、资料隐藏、置顶。

3.8 系统配置

短信监视器推送设置，默认或自定义监视器功能，让职位信息或招聘信息通过短信息系统自动推送给求职者或企业联系人。

4、移动端功能

移动端具备PC端所有前端业务功能，还增加扫码登录，短信息推送，页面设计应考虑简捷，适合日常使用习惯，符合android系统和iphone系统显示方式。

4.1 短信推送格式

系统依据招聘信息和人才库信息进行数据分析比对，自动向用户推荐最近似职位信息或人才概况。匹配信息量每个职位最多显示前3条，可在短信息上显示链接地址直接点击浏览详情，方便用户及时掌握信息。

短信服务需要第三方短信服务供应商支持。

5、数据接口：具备快速开发平台，预留平台接口满足第三方业务系统做数据对接。

6、技术要求

6.1 系统设计原则

总体原则：保证系统的安全、可靠、灵活、可扩展、可重用和可维护等。在遵循这些基本原则的同时，还需要坚持以下几个原则：

6.1.1 统一标准，统一规范

统一规划设计，建立统一的数据标准和技术标准。

6.1.2 安全性原则

系统安全性和保密性对于计算机软件系统是至关重要的，在系统设计中要充分考虑系统的安全和保密因素，系统方案设计要满足系统的安全保密性需求。

6.1.3 稳定性原则

本系统设计要具有高稳定性，系统在正常的访问使用过程中能够稳定、可靠地运行。

6.1.4 高效性原则

由于系统随时都可能可能需要处理并发的业务请求，所以要求系统设计要尽可能紧凑、高效，尽量加快每次业务请求的响应时间，避免出现用户需要长时间等待系统进行数据处理的情况。

6.1.5 技术先进性原则

系统方案设计和软件开发的实现应采用先进、成熟的软件设计技术，所采用的开发和实现技术应符合今后的技术发展潮流，使得整个系统具有更长的技术生命周期，从而保护系统的

开发投资。

6.1.6 可扩展性原则

系统要充分考虑今后系统业务的发展、运营管理体制的改变等因素，系统设计要具有高度的灵活性和可扩展性，以便于在今后业务情况发展、变化时，可以根据应用需求的改变而方便地扩充和调整系统功能，从而满足新的应用需求。

6.1.7 易维护性原则

系统设计应该便于安装、升级和维护，尽可能减少因系统维护问题对系统的管理服务产生影响。

6.1.8 先进性原则

系统架构设计上，需要充分考虑系统的负载均衡及伸缩性。

6.2 技术规范

6.2.1 系统架构：系统采用B/S架构，要求服务端技术均支持跨平台部署（包括国产操作系统）。

6.2.2 开发语言：使用主流开发语言，语言本身应具有面向对象、健壮、安全、平台独立与可移植、多线程特点

6.2.3 数据库：应使用业界成熟数据库，并应包含将合法授权，不得另外产生费用。

6.2.4 安全性：系统数据传输应支持主流标准的加密协议，防止数据传输过程中被窃听、篡改。

五、报价单位要求

报价单位必须在报价文件中提供以下证明其有资格进行开发和有能力履行合同的文件(加盖报价单位公章)：

1、报价单位的有效营业执照副本复印件。

2、报价单位负责人对投标代表的授权委托书原件(如单位负责人未参加时,格式自拟)。

3、报价单位负责人的有效身份证(身份证必须正反面复印)复印件。

六、项目报价要求

报价人应对上述开发内容提出完整详细的开发方案(包括功能介绍和系统思维导图展示)。在开发过程中询价单位对以上开发内容可根据需求进行调整完善。

七、售后服务要求

1、报价人须严格按照国家有关法律法规规定提供服务。

2、本项目范围内的功能需提供不少于三年的质保和运维保障服务。

3、各报价人可视自身能力提供更优、更合理的维修服务承诺。

八、项目开发费用及质保期后续维护费

请有意愿的公司根据以上要求对该平台开发费用和质保期后续年维护费率或费用进行报价,报价文件和开发方案自行编制。

九、报价文件提交时限

于2020年4月13日11时30分前将报价文件、开发方案及相关证明材料盖章后送德化县人社局三楼人力中心吴少将收(邮寄地址:德化县龙浔镇瓷都大道人社局,邮编362500),联系电话:059523521168,逾期未报视同自行放弃。

本次询价目的是为了初步确定项目造价。无论何种情况,

本次询价不视为询价人要约，被询价方并不构成询价人与报价人之间的买卖合同关系。

保密条款：报价方有义务对本次询价的任何技术或商业信息保密，同时询价人有权不公布所有报价情况。

十、询价结果确认

以方案最优且价格合理来确定开发单位。开发方案的评审由局组成的评审组来确认，价格按软件开发费用和质保期后续年维护费率或费用来确定最终询价价格。

德化县人力资源和社会保障局

2020年4月7日

